



GHR

GROUPEMENT DES HÔTELLERIES
& RESTAURATIONS DE FRANCE



Enquête Energie

Période 17 avril – 12 mai 2023

- Hausse des coûts de l'énergie sur la facture des professionnels : + 124 %

Poids du coût de l'énergie sur le chiffre d'affaires des entreprises HCR :
une augmentation de près de + 5 % depuis la hausse des prix de l'énergie

Difficultés des entreprises à bénéficier des aides énergies

❑ Depuis les 6 derniers mois (4^{ème} trim 2022/1^{er} trim 2023):

- Estimation moyenne de la hausse des coûts de l'énergie sur la facture des professionnels : +124 %
- Estimation moyenne de la hausse des coûts de l'énergie sur le chiffre d'affaires des professionnels : + 27%

❑ Estimation du poids du coût de la facture énergie sur le chiffre d'affaires (moyenne %)

- Avant la hausse du prix de l'énergie : +4 %
- Après la hausse du prix de l'énergie : +9 %, soit une augmentation de près de + 5 %

❑ Aides énergie : accès au bouclier tarifaire – plafonnement des prix de l'électricité – Amortisseur électrique

Un accès limité des professionnels aux différents dispositifs d'aides à la hausse de l'énergie mis en place par l'État, avec comme principaux freins identifiés :

1. Impossibilité d'obtenir un interlocuteur dédié
2. Lenteur de l'Administration
3. Trop de paperasse – incompréhension des dispositifs



- Dans les mesures engagées par les entreprises pour réduire et diminuer l'impact de leurs coûts d'énergie : la sensibilisation des salariés aux écogestes

4 entreprises sur 10 ont pu bénéficier d'un rééchelonnement de leur facture d'énergie, d'une renégociation et/ou sortie de contrat.

7 entreprises sur 10, en difficultés financières, dû à la hausse des coûts de l'énergie.

❑ Mesures engagées pour réduire les coûts d'énergie dans les établissements

1. Sensibilisation des salariés aux écogestes

Hausse des prix de vente

Réduction de la température (19°) dans les chambres et les salles communes restaurant, café ...

❑ Rééchelonnement des factures – renégociation et/ou sortie du contrat

4 entreprises sur 10 – suite à leur demande – ont pu bénéficier d'un rééchelonnement de leur facture d'énergie, d'une renégociation et/ou sortie de contrat.

3 premiers Fournisseurs d'électricité les plus cités : EDF, Engie, Total Énergies

Chiffre d'affaires actuel : pour 45 % stable, 27% en hausse et 28 % en baisse

43 % des répondants ne sont pas à l'équilibre financier et pour près de 7 entreprises sur 10 dans ce cas, il est dû à la hausse des coûts de l'énergie.

❑ Principaux risques à moyen terme de la hausse des prix énergétiques sur l'activité des entreprises :

Les TPE sont les plus impactées et particulièrement les restaurants qui se trouvent en plus grande difficulté, avec des risques de redressement voire liquidation judiciaire à moyen terme.

1. Difficulté de trésorerie

Baisse d'activité

Réduction des effectifs salariés

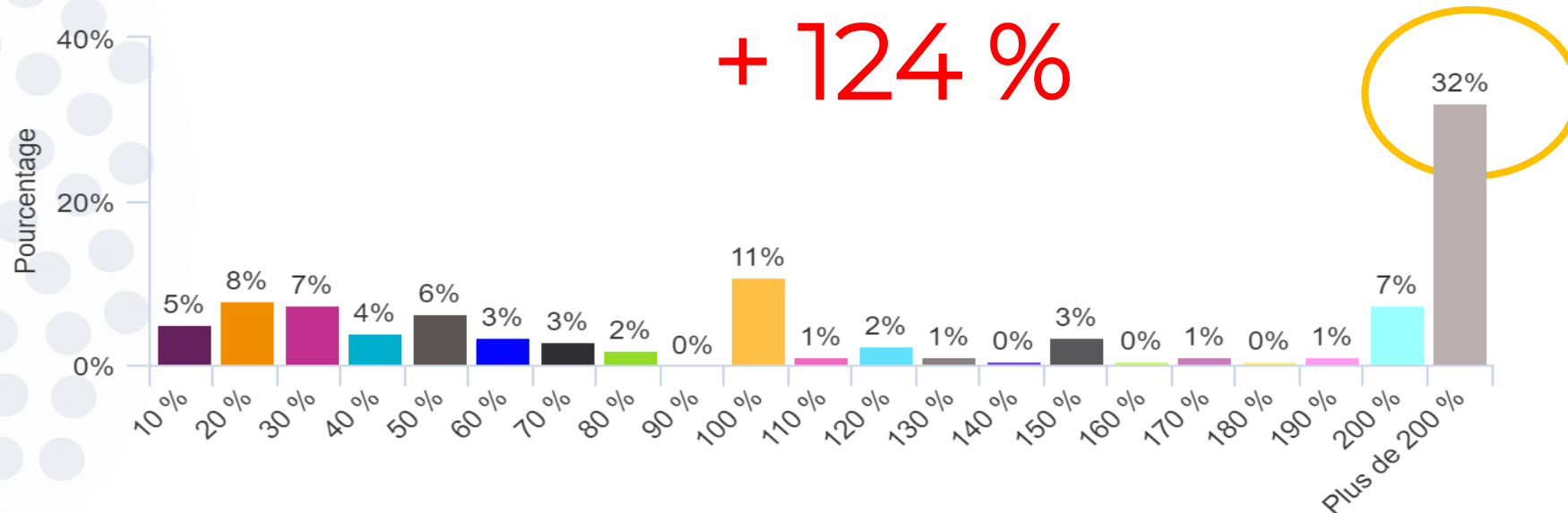
Voir intégralité enquête Pages 4-15



Depuis les 6 derniers mois hausse des coûts de l'énergie | facture

Depuis ces 6 derniers mois, à combien estimez-vous environ la hausse des coûts de l'énergie sur votre facture ?

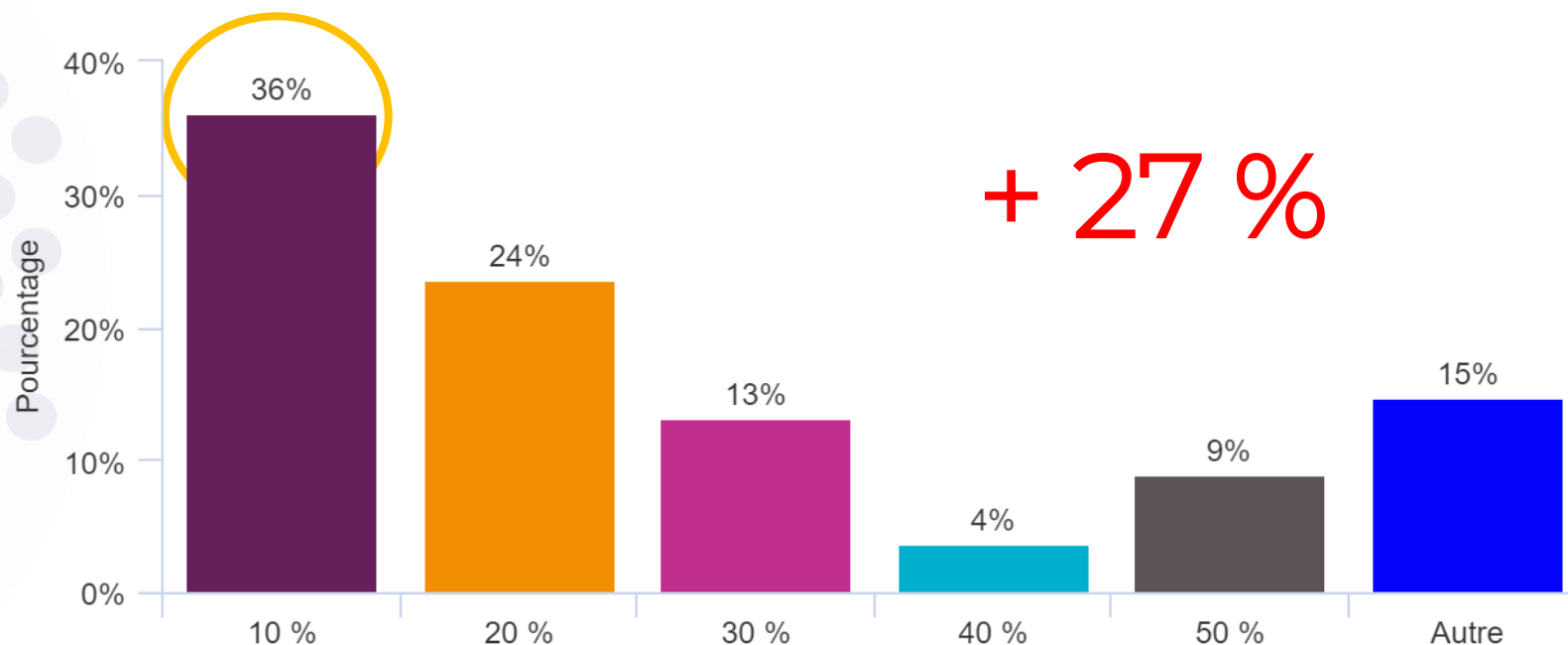
Moyenne : 123,9



Depuis les 6 derniers mois hausse des coûts de l'énergie | CA

Depuis ces 6 derniers mois, à combien estimez-vous environ la hausse des coûts de l'énergie sur votre chiffre d'affaires ?

Moyenne : 27,0



Estimation poids de la facture énergie sur le chiffre d'affaires : Avant | Après

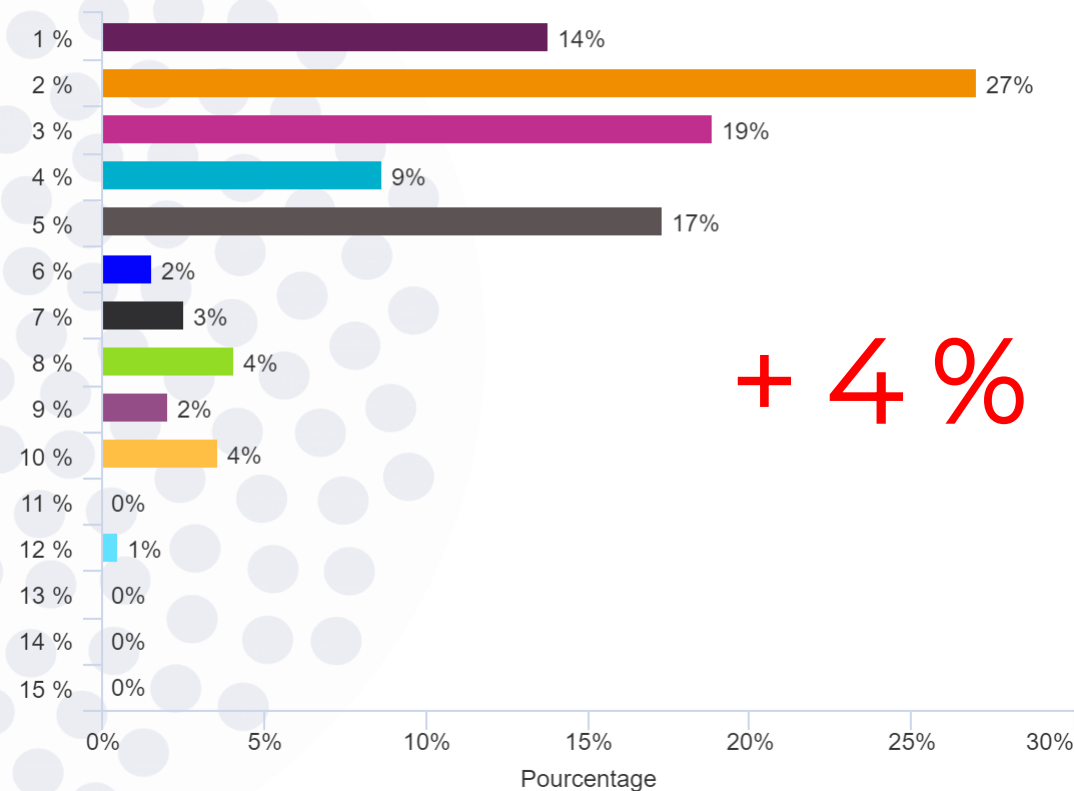
+ 5%



AVANT la hausse des coûts d'énergie

Moyenne : 3,7

Ecart-type : 2,4

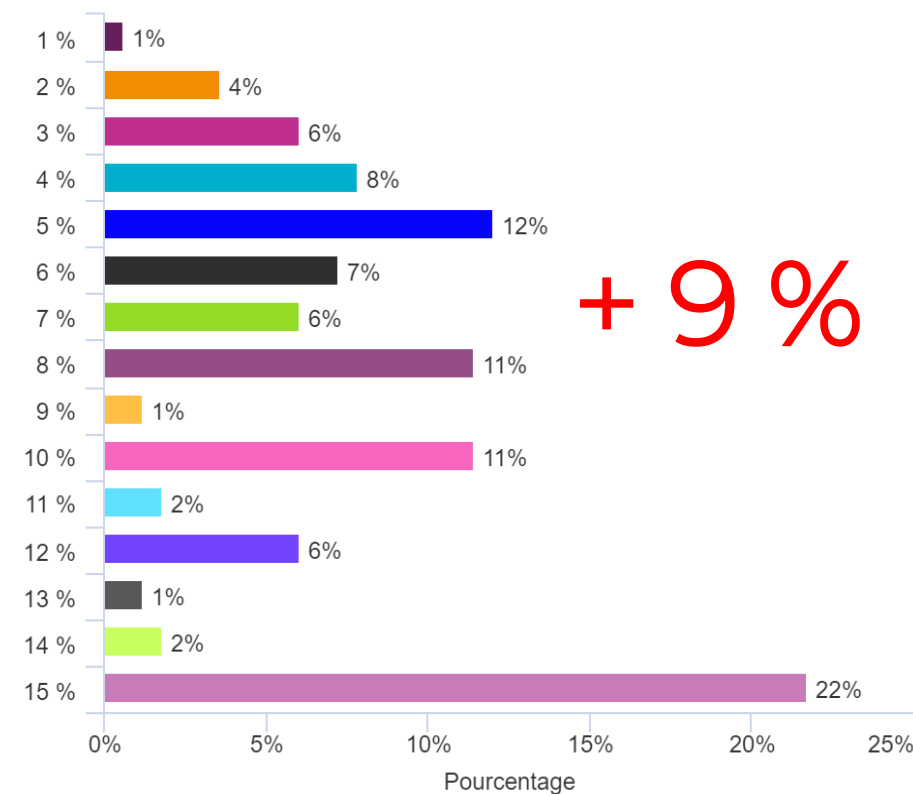


+ 4 %

APRES la hausse des coûts d'énergie

Moyenne : 8,8

Ecart-type : 4,3

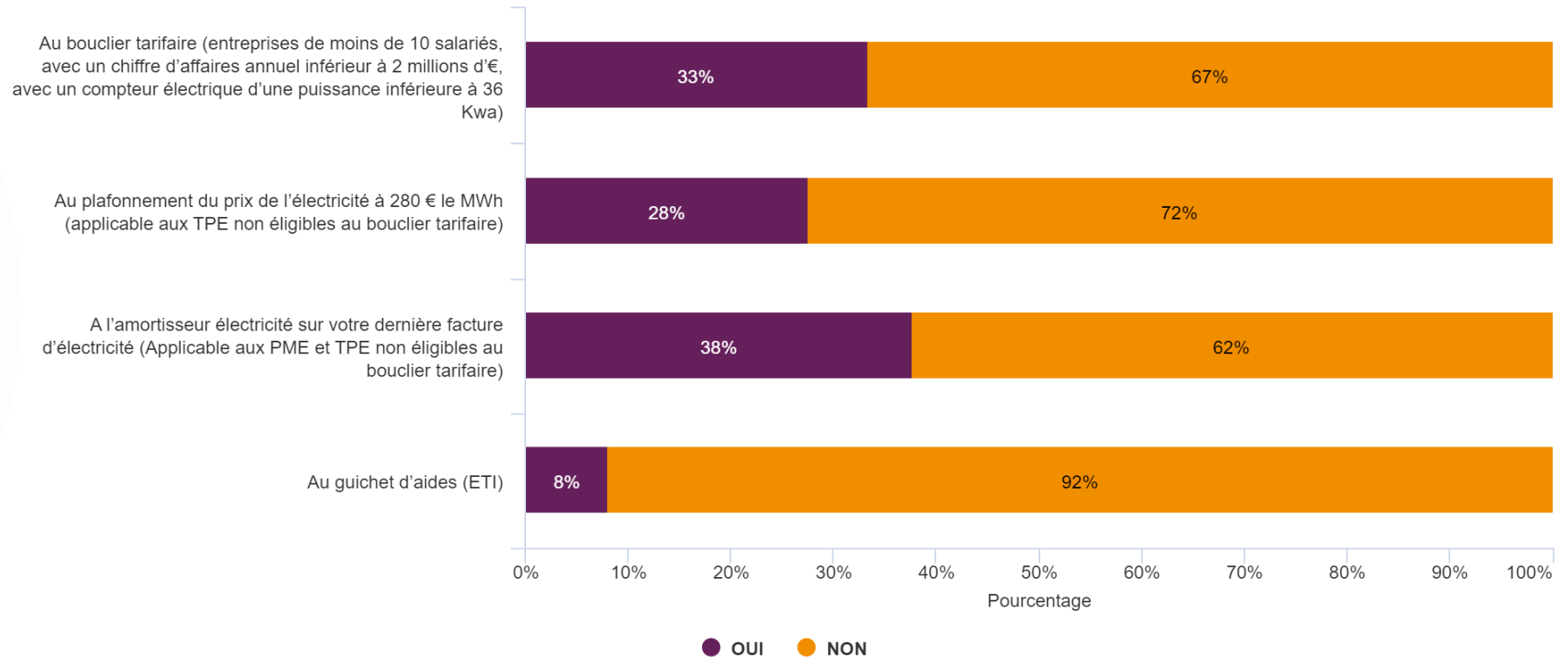


+ 9 %

Accès aides énergie : bouclier tarifaire, amortisseur électricité, guichet d'aides ...

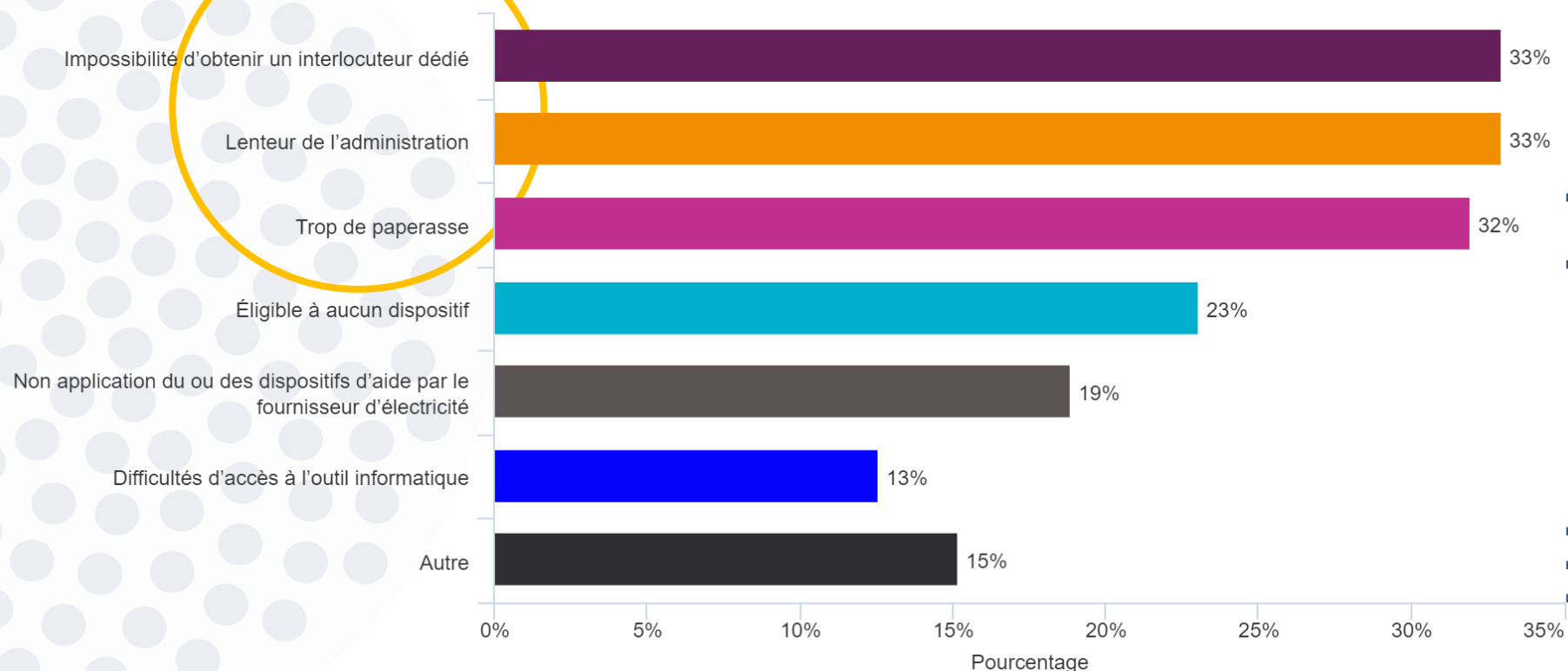
Dans l'ensemble,
un accès limité des
entreprises aux
dispositifs mis en
place par l'État

Ensemble Avez-vous eu accès ?



Freins dans la mise en place des dispositifs d'aides de l'État

Quels sont les freins que vous rencontrez dans la mise en place de ces dispositifs d'aides de l'État ? (plusieurs réponses possibles)

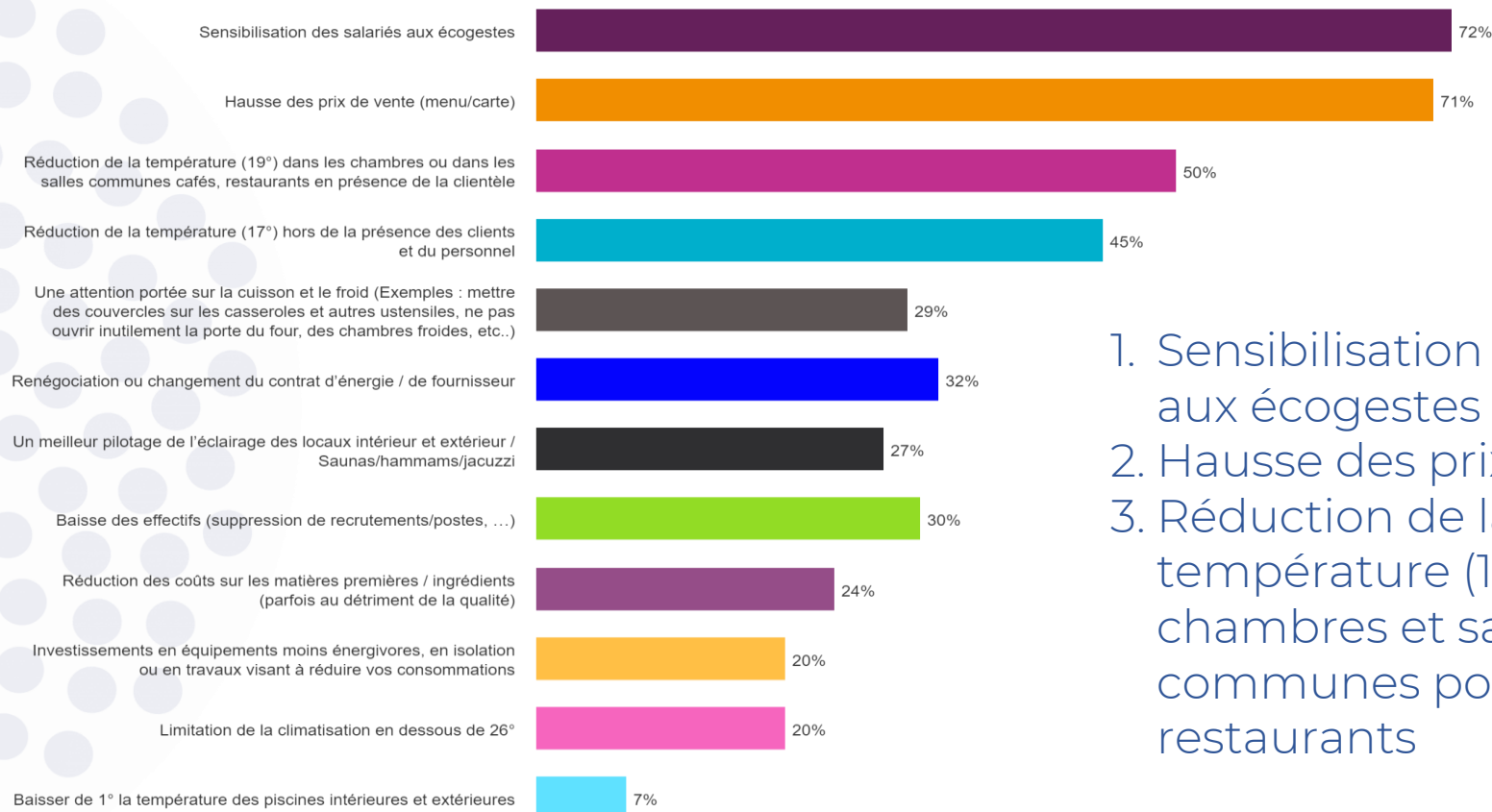


- 3 principaux freins pour les répondants

- Services distributeurs d'électricité débordés – retard d'application
- Beaucoup de mal à comprendre les dispositifs – Ils ont dû déjà beaucoup batailler pour obtenir les aides lors du Covid et de nouveau, ils doivent recommencer – Leur compteable éprouve les mêmes difficultés – Pendant ce temps là, ils ne font pas leur métier
- Ne s'applique pas au gaz
- Manque de clarté sur les dispositifs
- Difficultés de compréhension

Mesures engagées pour réduire les coûts d'énergie

Quelles sont les mesures engagées pour réduire les coûts d'énergie dans votre établissement ? (plusieurs réponses possibles)

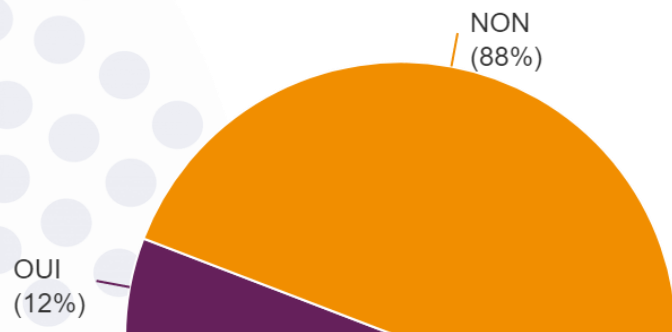


1. Sensibilisation des salariés aux écogestes
2. Hausse des prix de vente
3. Réduction de la température (19°) dans les chambres et salles communes pour les cafés restaurants



Rééchelonnement | Renégociation et/ou sortie de contrat

Demande de rééchelonnement de facture



Demande de renégociation et/ou sortie de contrat

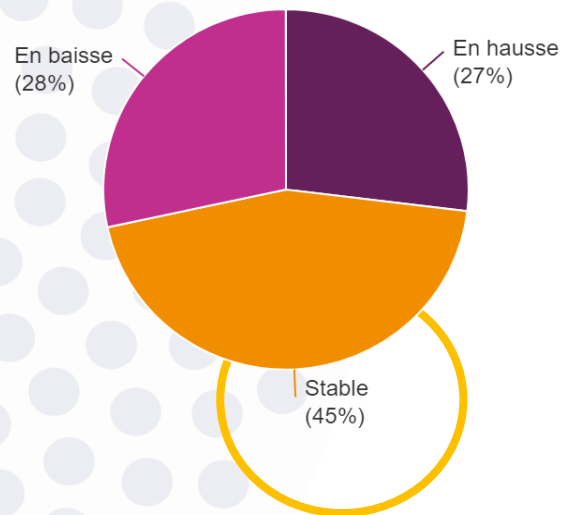


Dans les 2 cas, pour ceux qui en ont fait la demande (**oui**) :
4 entreprises sur 10 ont pu bénéficier de rééchelonnement de facture, de renégociation et/ou sortie de contrat



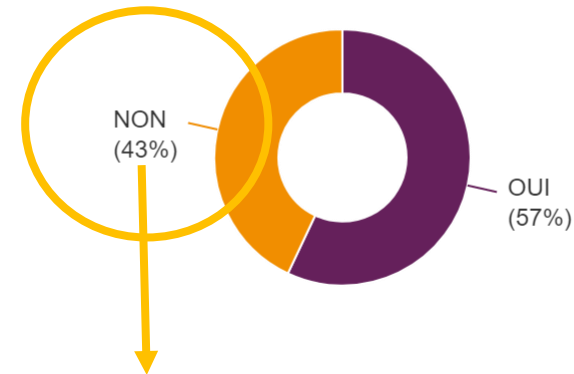
CA – Équilibre financier - Déficit

Votre chiffre d'affaires actuel est



Déficit d'exploitation dû à la hausse de l'énergie pour 7 répondants sur 10

Votre entreprise est-elle à l'équilibre en terme financier ?

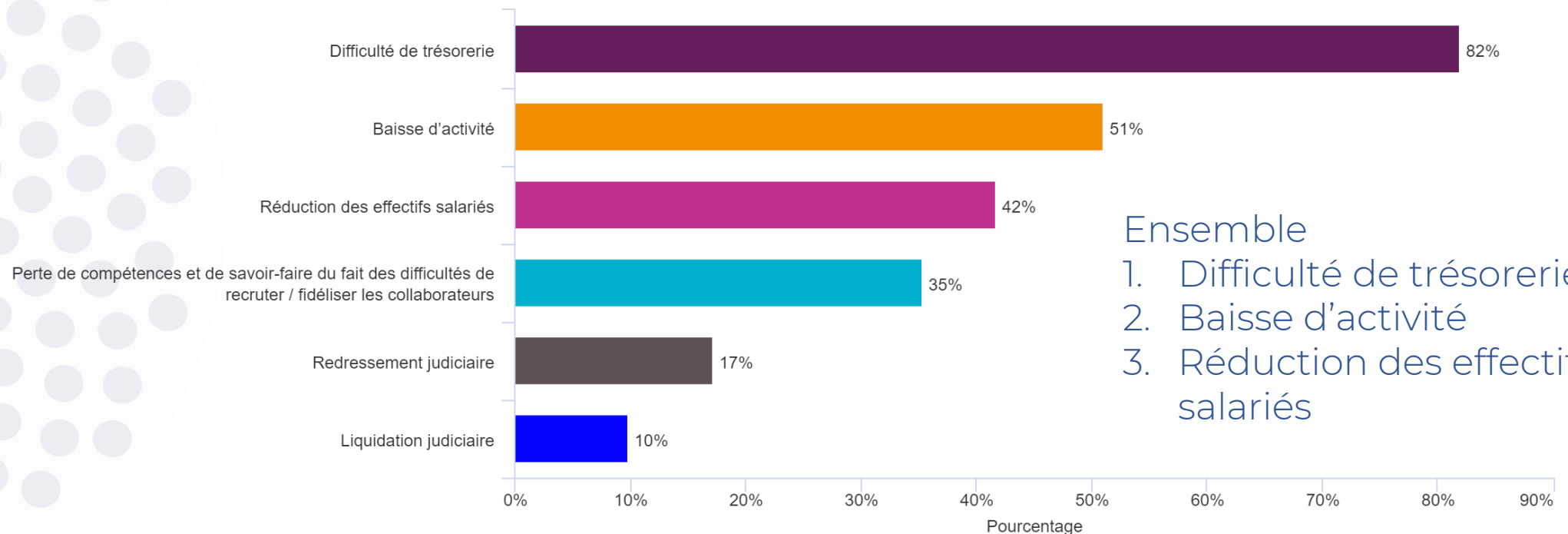


Si non, le déficit d'exploitation tient-il à la hausse de l'énergie ?



Principaux risques à moyen terme de la hausse des prix énergie sur l'activité des entreprises

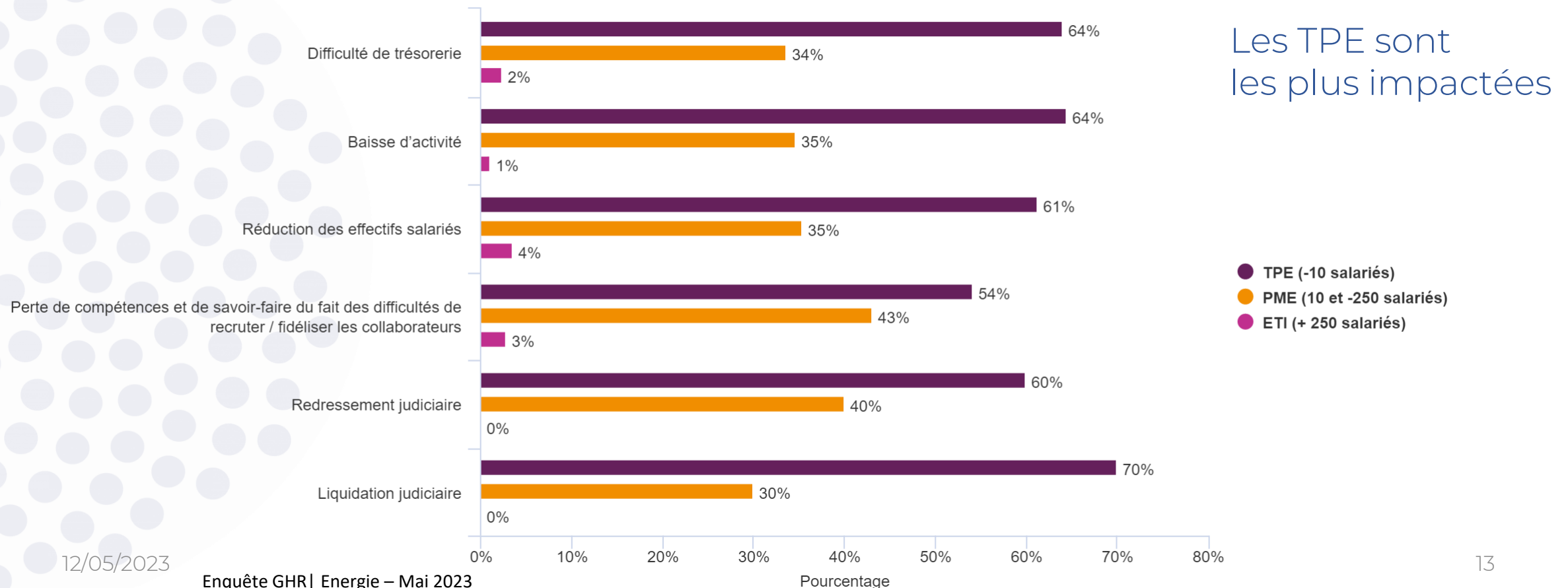
Ensemble métiers - Taille entreprise -
Selon vous, quels sont les principaux risques à moyen terme de la hausse des prix énergétiques sur votre activité ?
Par ordre d'importance



Principaux risques à moyen terme de la hausse des prix énergie sur l'activité des entreprises

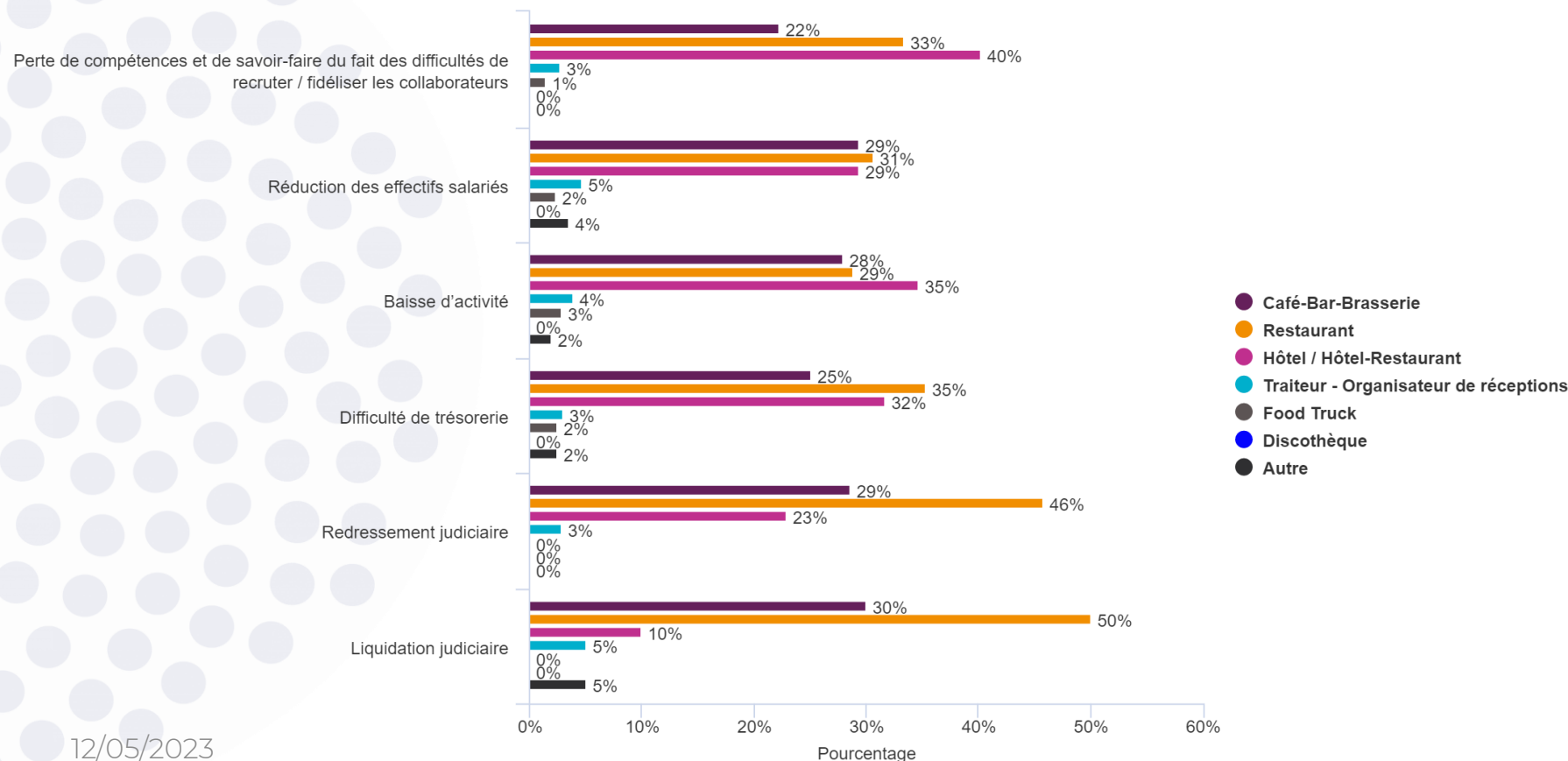
Typologie taille d'établissement

Selon vous, quels sont les principaux risques à moyen terme de la hausse des prix énergétiques sur votre activité ?
Par taille d'établissement



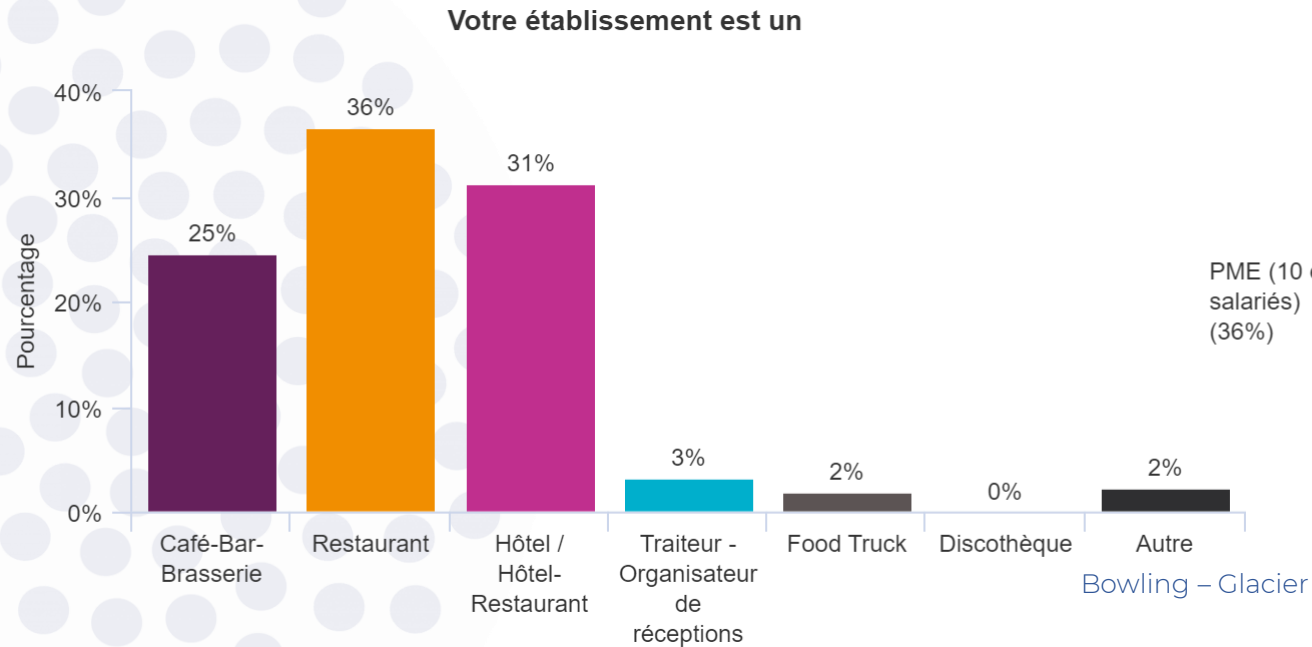
Principaux risques à moyen terme de la hausse des prix énergie sur l'activité des entreprises par typologie métiers

Par typologie métiers : Selon vous, quels sont les principaux risques à moyen terme de la hausse des prix énergétiques sur votre activité ?

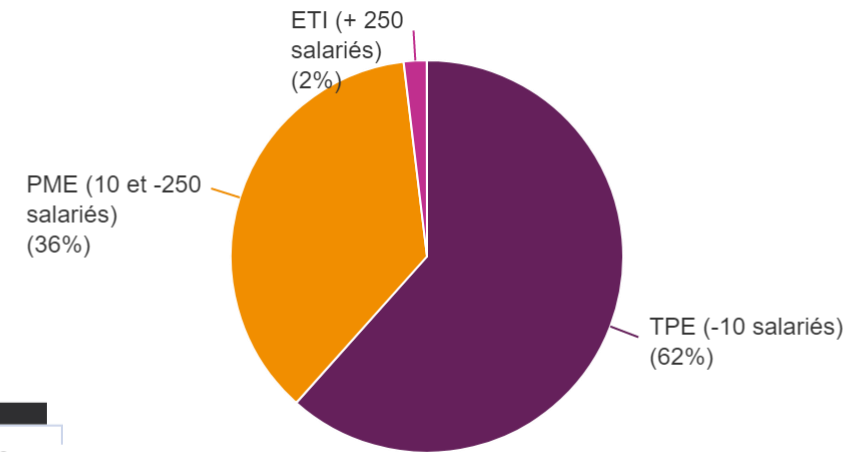


- Les restaurants sont les plus impactés sur les risques : difficultés de trésorerie, redressement et liquidation judiciaire à moyen terme
- Hôtellerie : perte de compétences,
- Baisse d'activités

Période du 17 avril – 12 mai 2023 – Panel 212 répondants



Quelle est la taille de votre établissement ?



A propos de



- **Le Groupement des Hôtelleries & Restaurations de France (GHR)** est né en janvier 2023 de la fusion de 3 organisations représentatives du secteur des Cafés, Hôtels et Restaurants : le GNI, le SNRTC et le SNRPO.
- Le GHR est une organisation professionnelle régie par les dispositions de la loi du 21 mars 1884 et les articles L.2131-1 et suivants du code du travail, relatifs aux syndicats professionnels et à ses lois subséquentes.
- www.gni-hcr.fr – contact@ghr.fr